Публичная оферта

интернет-магазина "Prokrasota.ru"

г. Красноярск 01.04.2023 года

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Информация, размещенная на сайте интернет-магазина Prokrasota.ru (далее – интернет-магазин), содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 N 2463 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя и/или Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу незамедлительно с момента ее опубликования на Сайте и распространяется на отношения, возникающие после ее опубликования на Сайте.

Действующая редакция Публичной Оферты всегда находится на странице по адресу: [https://prokrasota.ru/publichnaya-oferta.php?bitrix\_include\_areas=N&amp;clear\_cache=Y](https://prokrasota.ru/publichnaya-oferta.php?bitrix_include_areas=N&clear_cache=Y)

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Оферта – это предложение заключить договор для неограниченного круга лиц.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

Интернет-магазин - торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

Веб-сайт интернет-магазина (сайт) - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу <https://prokrasota.ru/>.

Товар - любая реальная вещь или электронный ресурс, представленный в каталоге интернет-магазина на его сайте.

Посетитель сайта – лицо, пришедшее на сайт <https://prokrasota.ru/> без цели размещения Заказа.

Пользователь – полностью дееспособное физическое лицо, принимающее условия настоящей оферты, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и желающее разместить Заказы в Интернет-магазине.

Покупатель - Пользователь, разместивший Заказ в Интернет - магазине <https://prokrasota.ru/>.

Персональная информация — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:
- персональная информация, которую Покупатель предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заказа и необходима для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя;
- иная информация о Покупателе, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Покупателем и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Положение о защите персональных данных - Положение о защите персональных данных определяется в соответствии с Политикой об обработке персональных данных Покупателя, с которым Покупатель ознакомлен при регистрации на сайте.

 Заказ - электронная или устная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина.

Договор - соглашение купли-продажи между Покупателем и интернет-магазином о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки, на определенных условиях доставки или получения.

Услуги - комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

**3. ПРЕДМЕТ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте Интернет-магазина.

**4. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

4.1. Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

4.2. Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

4.3. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут искажать цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

4.4. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

4.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин.

4.6. Информация интернет-магазина о Товаре.

4.6.1. На сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора, при наличии такового.

4.6.2. В момент доставки товара Покупателю ему дополнительно в письменной форме предоставляется следующая информация о Товаре:

* наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;
* цена в рублях и условия приобретения товаров;
* гарантийный срок, если он установлен;
* правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;
* срок службы или срок годности товаров, установленный в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", а также сведения о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества Покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;
* адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера.

4.6.3. Если приобретаемый Покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), Покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

4.7. Ответственность Сторон за достоверность информации.

4.7.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

4.7.2. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

4.7.3. Настоящими Соглашением Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа менеджером интернет-магазина.

4.7.4. Договор считается заключенным:

 - с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара;

-  или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар.

4.8. Ограничение ответственности интернет-магазина за Товар и его использование.

4.8.1. Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет-магазин от ответственности.

4.8.2. Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4.8.3.Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара.

**5. ЗАКАЗ ТОВАРА**

5.1. Заказ Товара может быть направлен Покупателем следующими способами:

* самостоятельным помещением Товара в "корзину", заполнением формы заказа;
* звонком оператору кол-центра интернет-магазина с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

5.2. При этом интернет-магазин информирует Покупателя о том, что Заказ Покупателя и обязательства интернет-магазина возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки с менеджером интернет-магазина. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности Персональных данных Покупателя.

5.3. В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет-магазина, его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

5.4. После согласования сторонами заявки, Заказу присваивается номер, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи.

5.5. Случаи удаления Товара самим интернет-магазином из согласованного Заказа.

5.5.1.Интернет-магазин информирует Покупателя об отсутствии у него годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный самим интернет-магазином бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки.

5.5.2.Товар предварительного заказа не поступил в продажу. Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем.

5.5.3. Введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

**6. ДОСТАВКА ИЛИ ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА**

6.1. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа.

6.2. Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

6.3. Способы доставки Товаров указаны на сайте - <https://prokrasota.ru/about/delivery/>

6.4. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю в месте, указанном Покупателем при оформлении Заказа в пункте «Данные для доставки».

6.5. Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом.

 **7. ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА**

7.1. При выборе курьерского способа доставки, а также в случае самовывоза Товара Покупатель обязан в момент передачи Товара проверить соответствие заказанному количеству, ассортименту и комплектности, ознакомиться с правилами возврата Товара.

7.2. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Покупателем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

7.3. При вручении предоплаченного Заказа Курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом интернет-магазин гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

7.4. При передаче Товара Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего ставит на втором экземпляре бланка Заказа дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

7.5. В случае доставки Товара Покупателю с привлечением третьих лиц, при получении Товара, Покупатель должен проверить комплектность Заказа до момента его оплаты. Факт оплаты Заказа означает отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

7.6. При получении Заказа в почтовом отделении Покупатель должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии на ней механических повреждений. При обнаружении вышеуказанных дефектов необходимо совместно с сотрудником почты составить акт о повреждениях и произвести вскрытие и проверку Товара, после чего зафиксировать все нарушения в Акте. После проверки Покупатель вправе выкупить посылку или отказаться от нее.

7.7. При выборе доставки Заказа с помощью Почты России Покупатель может аннулировать Заказ (отказаться от Товара) вплоть до момента передачи его интернет-магазином в почтовое отделение. После этого аннулирование Заказа невозможно. В случае выбора способа доставки с помощью Почты России вернувшийся в интернет-магазин по вине Покупателя Заказ высылается Покупателю вновь только после согласия на дополнительную оплату стоимости услуг по доставке возвращенного Товара и стоимости услуг по их повторной пересылке Покупателю.

**8. ОПЛАТА ТОВАРА**

8.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации.
8.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.4. Способы оплаты Товара.

8.4.1. Товар может быть оплачен Покупателем следующими способами:
- безналичным расчетом (банковские карты) при оформлении Покупателем Заказа на Сайте,

- безналичным (банковские карты) или наличным расчетом при самовывозе,

- безналичным (банковские карты) или наличным расчетом при доставке курьером.

8.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте. Бонусы и скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

**9. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ ТОВАРА**

9.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней.

9.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

9.3. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара в данном интернет-магазине.

9.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, который входит в [список товаров, не подлежащих возврату и обмену.](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_373622/a7e95958f6d9c791e728172bd17d5df3b1152118/)

9.5. При отказе Покупателя от товара интернет-магазин должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

9.6. Способы возврата денежных средств:

наличными при возврате Товара по месту нахождения продавца;

переводом на банковский или иной счет Покупателя, указанный в Заявлении Покупателя.

**10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

10.2. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

10.3. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

10.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
11.3. К отношениям между Покупателем и интернет-магазином применяется законодательство Российской Федерации.

11.4. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет-магазина по телефону, указанному на Сайте.

11.5. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров, при недостижении соглашения, спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.